

Considérations éthiques sur la réforme de la santé et des services sociaux

Grand Débat ISS

Qui profite de la réforme en santé?

Bilan et perspectives citoyennes

UQAM, 28 janvier 2017

La réforme sous la loupe de l'éthique

Événement tenu le 10 novembre 2016 à l'Institut
d'éthique appliquée de l'Université Laval

Mme Michèle Stanton-Jean

M. Christian Nadeau

M. André-Pierre Contandriopoulos

<http://www.idea.com>

Éthique et la réforme

Une recherche éthique et démocratique de l'équilibre des finances publiques respecte les principes et les valeurs :

- Dignité humaine / Solidarité / Participation sociale
- Justice / Équité / Autonomie
- Transparence / Honnêteté
- Prise en compte du bien commun dans l'allocation des ressources (MS-J)

L'enjeu de la démocratie, principe central

- Permettre à tous un accès équitable à des soins de santé de qualité = pas seulement une exigence morale mais un devoir démocratique.
- La réforme n'est pas une question technique mais une question de démocratie générale.
- Notre système de santé est un miroir de notre société.

(A-PC)

Respect des droits – l'interdépendance

- Débats ne se font pas dans une perspective globale.
- Droits sont interdépendants (droit à la santé, droits économiques). On assiste à un démantèlement des liens qui existent entre les droits.
- On ne peut parler de la réforme de la santé sans parler des autres mesures (aide sociale...). Ce qu'on ne voit pas, ce sont les effets collatéraux.

(CN)

Exercice de la démocratie

- Pour assurer une participation de la population et des groupes, la complexité des enjeux doit être intelligible.
- La compréhension des enjeux est essentielle pour une action politique.
- Interrogations doivent porter sur le pourquoi plutôt que sur le mode de fonctionnement. (CN)

L'équilibre entre les exigences du système

- Une tension existe toujours entre les exigences : équité, liberté, efficacité et sécurité. Il faut chercher l'équilibre.
- Le discours actuel ne repose pas sur des connaissances, il est idéologique.
- L'idéologie détruit l'équilibre. (A.-P.C)

La personne au centre du système ?

- Un endroit où on :
Accueille, écoute, observe, rassure en tant qu'humain, diagnostique, traite, pallie aux conséquences du problème et... prévient.
- **On sait qu'il faut faire** : En première ligne, un réseau intégré de soins de proximité, donnés par des professionnel-les travaillant en collégialité, complété par la possibilité de transferts si nécessaire, pas de solution unique (A.-P.C.)

Principes éthiques - La gouvernance

- **Transparence comme valeur organisationnelle**
- **Participation des personnes et des groupes**
- **Respect des acteurs**
- **Rigueur**
- **Utilisation des connaissances acquises**

Et maintenant ?

- Sortir du débat sur les processus
- Rappeler les finalités du système (Loi SSS)
- Favoriser la prise de parole citoyenne et celle des acteurs
- Viser l'adéquation entre les besoins des individus, des groupes, des communautés et ceux de l'organisation
- Réaliser l'intégration des composantes du système selon une approche globale interdisciplinaire et interprofessionnelle

Principes éthiques inclus dans la Loi SSS (art. 2)

- Participation de toutes les parties concernées
- Accessibilité à des services de qualité
- Équité, prise en compte des particularités
- Efficacité, efficacité, sécurité
- Respect des droits des usagers

Principes éthiques inclus dans la Loi sur le ministère de la santé et des services sociaux (devoirs du ministre, art. 3)

Démocratie : **Promouvoir la participation** des individus et des groupes à la détermination des moyens de satisfaire leurs besoins dans le domaine de la santé et des services sociaux;

Consulter les individus et les groupes sur l'établissement des politiques du ministère de la Santé et des Services sociaux;

.....

Principes éthiques inclus dans la Loi sur le ministère de la santé et des services sociaux (devoirs du ministre, art. 3)

Équité : Promouvoir le développement et la mise en œuvre de **programmes et de services en fonction des besoins** des individus, des familles et des autres groupes;

VUE DE CÔTÉ



C'EST ENCORE FLOU !

ÉTHERIQUE